

Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

Kraków, 03.06.2013 r.

**Grupa Polska Stal S.A.**

ul. Ujastek 7  
31-752 Kraków

## **Zapytanie ofertowe dotyczące zakupu:**

- 1. Sprzętu komputerowego,**
- 2. Licencji oprogramowania komputerowego,**
- 3. Szkoleń specjalistycznych,**
- 4. Usług informatycznych i technicznych.**

Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka

Oś priorytetowa VIII: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki

Działanie 8.2: Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B

Tytuł projektu:

**Wdrożenie systemu B2B jako narzędzia informatyzującego procesy biznesowe w firmie Grupa Polska Stal S.A.**

## 1. Charakterystyka zamawiającego

Firma Grupa Polska Stal S.A. powstała w roku 1999 z inicjatywy dużych prywatnych firm, dystrybutorów wyrobów hutniczych, od lat obecnych na rynku polskim. Aktualnie 11 firm dysponujących 47 składami wyrobów hutniczych i centrami serwisowymi w całej Polsce oferujących szeroki asortyment wysokiej jakości wyrobów hutniczych. Firma jest grupą zakupową dążącą do uzyskiwania jak najlepszych warunków zakupu wyrobów hutniczych dla swoich członków. Wysoki, stale rosnący wolumen, pełny asortyment zakupywanych wyrobów hutniczych sprawiają, że współpracuje z najlepszymi Dostawcami i Producentami wyrobów hutniczych.

## 2. Przedmiot zapytania ofertowego

Przedmiotem zapytania ofertowego jest nabycie:

### 1. Sprzętu komputerowego:

- a) Serwer bazy danych – 1 sztuka. Na serwerze zostanie zainstalowany system B2B, który będzie najbardziej newralgicznym elementem systemu sieciowego. Na tym urządzeniu realizowane będą: zapis danych, import danych, przechowywanie całości informacji dla systemu (informacji o zamówieniach, stanie realizacji zamówień, przechowywania dokumentów księgowych, stanach magazynowych, uprawnieniach użytkowników itp.) Serwer musi spełniać minimalne wymagania techniczne i części składowe serwera:
  - SERWER HP DL380G7 QC E5620 2,4GHz (6 x 2GB, HP SFF, P410/256MB, 2x460W, 6 x 300GB),
  - Monitor – 22 cale.
- b) Serwer komunikacyjny – 1 sztuka. Serwer przeznaczony będzie do obsługi ruchu komunikacyjnego pomiędzy partnerami w systemie B2B, przekazywanie informacji do serwera bazy danych, obsługę informacji o zamówieniach pomiędzy partnerami w łańcuchu dostaw, serwer obsługujący portal integrujący. Na serwerze tym będzie zainstalowany też system certyfikacji pozwalający na wykorzystanie autoryzacji za pomocą klucza publicznego i prywatnego (do podpisu elektronicznego) oraz EDI. Minimalna specyfikacja techniczna:
  - SERWER HP DL380G7 QC E5620 2,4GHz (6 x 2GB, HP SFF, P410/256MB, 2x460W, 3 x 300GB).
- c) Serwer back-up – 1 sztuka, spełniający minimalne wymogi w celu zapewnienia szybkości i pewności działania:
  - SERWER HP DL380G7 QC E5620 2,4GHz (6 x 2GB, HP SFF, P410/256MB, 2x460W, 6 x 300GB),

Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

- d) Zasilanie awaryjne UPS – 1 sztuka, minimalne wymagania dla urządzenia:
  - 3000 VA, zasilanie 230V, podtrzymanie napięcia przez nie krócej niż 15min
- e) Rozbudowa serwera archiwizującego – 1 komplet. Zakup dysków twardych i macierzy dyskowych. Polegać będzie na dołożeniu do serwera dysków twardych (4x2TB) oraz kontrolera macierzy RAID 5.
- f) Infrastruktura sieciowa – 1 komplet, stworzenie sieci komunikacyjnej łączącej nabywane serwery z infrastrukturą informatyczną firmy oraz zapewniającej połączenie Internetowe. Będzie to 1 Switch (powinien być wyposażony w 48 portów w technologii 10/100/1000Mbit oraz opcjonalnie w porty GBIC) oraz okablowanie do połączeń sieciowych.

## **2. Licencji oprogramowania komputerowego:**

- a) System B2B, w którego skład wchodzić będą moduły:
  - Moduł główny systemu B2B - 1 szt. – przeznaczony będzie do obsługi procesów biznesowych zachodzących pomiędzy partnerami, przekazywania informacji w uporządkowany sposób do poszczególnych modułów systemu B2B jak również bazy danych i archiwum. Moduł odpowiedzialny będzie za realizację transmisji komunikatów pomiędzy systemami klientów a systemem GPS za pośrednictwem serwera komunikatów. Moduł główny powinien być wyposażony we wbudowane narzędzia Workflow, które pozwalają na wpisanie tych procesów w pracę zarówno systemu, jak i ludzi. Użytkownik, korzystając z Edytora Workflow będzie mógł stworzyć graficzny model procesu, co znacznie ułatwi jego późniejszą analizę, pozwoli szybko wprowadzać modyfikacje oraz wychwycić i poprawić ewentualne niesprawności. Workflow pozwalać będzie na sprawne zarządzanie kluczowymi obszarami biznesowymi oraz relacjami, jakie zachodzą pomiędzy nimi. Akcje inicjowane przez jednego z użytkowników automatycznie powinny powodować konieczność reakcji ze strony innych osób biorących udział w danym procesie - pilnować, aby wiadomość trafiła do odpowiedniej osoby, a w razie potrzeb uruchamia mechanizm przypomnień lub alertów. Znaczący to, że działanie zaczęte w jednym miejscu systemu (przez pracownika Wnioskodawcy bądź Partnera) powinno wywołać ciąg zdarzeń w innym miejscu systemu (u innego użytkownika – uczestnika systemu). System powinien monitorować wywołane zdarzenie w zaprogramowanym procesie relacyjnym wywołać określoną reakcję zgodną z zaimplementowanymi w Systemie procedurami. W przypadku braku reakcji proceduralnej (bądź ich ciągu) system powinien wysyłać alerty do odpowiednich uczestników systemu. Moduł główny powinien umożliwić udział w procesach nie tylko z poziomu platformy, ale

Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

również za pomocą poczty e-mail. Pozwoli na poprawę komunikacji pomiędzy pracownikami, jak również z dostawcami i odbiorcami.

- Moduł komunikacyjny - 1 szt. Moduł wykorzystywany będzie do prezentacji otrzymanych i wysłanych komunikatów w postaci czytelnej dla użytkownika, do tego celu wykorzystany zostanie portal prezentacyjny. Moduł przetwarzać będzie informacje płynące poprzez system B2B na postać zrozumiałą dla systemu posiadanego przez GPS: konfigurację i składanie zamówień do centrali (GPS), wykaz wystawionych faktur, pobranie faktury w postaci pliku PDF podpisanego cyfrowo z użyciem bezpiecznego podpisu elektronicznego z certyfikatem kwalifikowanym, sprawdzenie stanu realizacji zamówienia, sprawdzenie stanu płatności.

Moduł powinien umożliwiać następujących procesów biznesowych między firmą GPS a Partnerem: tworzenie zestawień zbiorczych zamówień, zbieranie zamówień zakupu w dłuższych terminach w gotowej postaci cyfrowej, komunikację z partnerem w zakresie przeglądu i przesyłania faktury w postaci cyfrowej wraz ze zbieraniem informacji o wysyłce komunikatu, wydruku faktury etc., wystawienie faktury w postaci pliku PDF podpisanego cyfrowo podpisem kwalifikowanym.

Wdrożenie modułu powinno pozwolić na automatyzację wymiany danych oraz możliwość śledzenia pełnej historii wysłanych i otrzymanych komunikatów. Moduł powinien mieć możliwość obsługi faktury elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Powinien umożliwiać bieżącą kontrolę wymienianych dokumentów i szybką reakcją w razie jakichkolwiek problemów. Dostęp webowy i przyjazny interfejs powinien zagwarantować szybki dostęp do informacji o statusie dokumentów. Moduł powinien być dostępny tylko dla zarejestrowanych użytkowników, dane powinny być przesyłane bezpiecznym szyfrowanym połączeniem SSL.

- Moduł integrujący - 1 szt. Moduł powinien być odpowiedzialny za realizację transmisji komunikatów pomiędzy systemami ERP klienta a systemem ERP GPS S.A. za pośrednictwem serwera komunikatów. Transmisja danych powinna być realizowana za pomocą protokołów szyfrowania AS2. Moduły powinny zestawiać automatycznie szyfrowany kanał komunikacyjny, którym następnie zostaną przetransmitowane komunikaty. Poprawność transmisji powinna być potwierdzona osobnym komunikatem. Moduł ma za zadanie rozszyfrować oraz szyfrować przechodzące przez niego dane.

Moduł ten będzie odpowiadał w całości za zarządzanie przychodzącymi i wychodzącymi komunikatami wraz zapewnieniem: odpowiedniego bezpieczeństwa połączenia z wykorzystaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego z certyfikatem kwalifikowanym, sprawdzanie czy połączenie jest nawiązane z autoryzowanym

Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

partnerem, odpowiedź- automatyczne potwierdzenie poprawności transmisji lub odrzucenie komunikatu, zapewnienie prawidłowej autoryzacji połączeń mailowych i FTP.

Komunikacja powinna być możliwa za pomocą dostępnych mediów: połączenie bezpośrednie z bezpiecznym podpisem elektronicznym z certyfikatem kwalifikowanym (preferowane), e-mail, ftp własny, ftp zewnętrzny, webserwisy, lokalizacje dyskowe.

Moduł powinien zapewnić precyzyjne określenie partnerów komunikacji, poziomu uprawnień i potwierdzenia przetwarzania komunikatów. Położenie plików i komunikatów powinno zależeć od partnera współpracującego. Przetworzenie komunikatu powinno też zależeć od zawartości komunikatu. Prawidłowa definicja ścieżki położenia oraz konfiguracji zależnej od treści będzie pozwalać na obsługę różnych miejsc składowania komunikatów z zabezpieczeniem, że dane jednej firmy nie będą widoczne dla drugiej. W przypadku chęci przyłączenia do systemu nowego partnera możliwe będzie łatwe skonfigurowanie połączenia wymiany danych.

System powinien zapewnić komunikację pomiędzy modułami oraz możliwość integracji systemów partnerów z systemem firmy GPS. System powinien usprawnić współpracę oraz przyczynić się do znacznego wzrostu jej efektywności oraz pozwolić na automatyzację procesów biznesowych.

- b) Licencje bezpiecznego podpisu elektronicznego z certyfikatem kwalifikowanym – 8 licencji. Jest to zakup dla 6 osób fakturujących, dwóch osób przyjmujących i przetwarzających zamówienia oraz prezesa firmy. Oprogramowanie powinno pozwolić na weryfikację tożsamości uczestników systemu oraz certyfikację podpisem elektronicznym przesyłanych w ramach systemu B2B informacji co wykluczy konieczność dostarczania papierowych wersji dokumentów.
- c) Licencja na Certyfikowane protokoły komunikacyjne AS2 – 1 szt. Zakup licencji pozwoli na wykorzystanie szyfrowanego protokołu przesyłania danych AS2 w celu zapewnienia bezpieczeństwa przesyłanych danych. Wdrożenie systemu B2B zgodnego ze standardem EDI (protokół AS2), powinien przyczynić się do:
- Wyeliminowania wielokrotnego wprowadzania danych,
  - Przyspieszenia i zwiększenia dokładności przepływu informacji,
  - Poprawienia czasowej dostępności informacji,
  - Poszerzenia i uściślenie danych,
  - Zmniejszenia pracochłonności procesu wprowadzania i przetwarzania danych.

Zakup licencji na szyfrowanie AS2 oraz bezpiecznych podpisów elektronicznych z certyfikatem kwalifikowanym ma zagwarantować bezpieczny transfer danych pomiędzy

Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

partnerami biznesowymi a firmą GPS oraz w przypadku podpisów elektronicznych zapewni autoryzację dostępu do nich.

- d) Licencja bazy danych - 1 szt. Służyć ona będzie do odpowiedniego przechowywania danych w systemie B2B skąd będą mogły być pozyskiwane informacje zarówno przez partnerów jak i firmę GPS. Zakup ten posłuży do automatyzacji wymiany danych w systemie. Jest to platforma typu klient-serwer odznaczająca się dużą wydajnością, niezawodnością i skalowalnością. Przede wszystkim będą tu zaimplementowane wszelkie mechanizmy wpływające na bezpieczeństwo operacji (m.in. procedury wyzwalane).
- e) Serwerowe systemy operacyjne – 3 szt. Oprogramowanie serwerowe przeznaczone będzie do zarządzania pracą nabywanych serwerów (bazodanowego, komunikacyjnego oraz back-up). Serwer komunikacyjny to serwer w sieci komputerowej, oferujący swoje programy, w szczególności aplikacje użytkowe, do wykorzystania przez użytkowników zdalnych. Na tym systemie instalowane będą inne aplikacje wdrażanego systemu B2B. Serwer bazodanowy odpowiedzialny będzie za zarządzanie bazą danych systemu, serwer back-up za okresową archiwizację danych z systemu.

### **3. Szkoleń specjalistycznych:**

Szkolenia przeznaczone będą dla pracowników firmy GPS i składały się będą z 2 szkoleń trwających przez 5 dni. Zostaną one przeprowadzone dla poniższych grup osób:

- 15 osób do obsługi nowej platformy B2B,
- 1 administrator wdrażanego systemu b2b.

### **4. Usług informatycznych i technicznych.**

- a) Wirtualizacja serwerów – 1 szt. Celem usługi będzie przeprowadzenie wirtualizacji serwerów, mających na celu zoptymalizowanie ich procesów obliczeniowych oraz zwiększenie ich efektywności.
- b) Konfiguracja serwerów – 1 szt. Jest to usługa, która skonfiguruje nowo zakupiony system oraz sprzęgnie go z serwerem istniejącym co spowoduje wspólną pracę serwerów i wzajemne podtrzymywanie działania systemu na wypadek awarii.
- c) Instalacja i konfiguracja systemu B2B – 1 szt. Usługa, w wyniku której zainstalowane zostanie oraz skonfigurowane środowisko informatyczne wdrażanego systemu na kupowanych serwerach.

Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

### 3. Miejsce składania oferty

Oferty należy składać w siedzibie firmy:

**Grupa Polska Stal S.A.**

ul. Ujastek 7

31-752 Kraków

### 4. Terminy związane z zapytaniem ofertowym

Zdarzenie	Data
<b>Ostateczny termin składania ofert</b>	<b>27.06.2013</b>
<b>Termin oceny ofert</b>	<b>28.06.2013</b>
<b>Ostateczny termin realizacji</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serwer bazy danych</li> <li>2. Serwer komunikacyjny</li> <li>3. Serwer back-up</li> <li>4. Zasilanie awaryjne UPS</li> <li>5. Rozbudowa serwera archiwizującego</li> <li>6. Infrastruktura sieciowa</li> <li>7. Licencja systemu B2B - Moduł główny</li> <li>8. Licencja systemu B2B - Moduł integrujący</li> <li>9. Licencja systemu B2B - Moduł komunikacyjny</li> <li>10. Licencja na Certyfikowane protokoły komunikacyjne AS2</li> <li>11. Serwerowe systemy operacyjne</li> <li>12. Licencja bazy danych</li> </ol>	<b>30.11.2013</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Licencje bezpiecznego podpisu elektronicznego z certyfikatem kwalifikowanym</li> <li>2. Konfiguracja serwerów</li> <li>3. Instalacja i konfiguracja systemu B2B</li> <li>4. Szkolenia specjalistyczne</li> <li>5. Wirtualizacja serwerów</li> </ol>	<b>31.05.2014</b>

## 5. Osoba do kontaktu

Marek Żołubowski  
tel. 609 320 310  
fax. +48 12/680 66 66  
e-mail: marek.zolubowski@gps.com.pl

## 6. Kryteria oceny

Kryterium	Waga
Cena netto	100 %

## 7. Dodatkowe informacje i wymagania

- a. Oferent zobowiązany jest złożyć formularz oferty stanowiący załącznik do niniejszego zapytania ofertowego lub pełną ofertę.
- b. Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną ofertę.
- c. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- d. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.
- e. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
- f. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski potwierdzonym przez Wykonawcę.
- g. Oferty wariantowe będą odrzucane.
- h. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- i. Oferty złożone po terminie lub nieodpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.
- j. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
- k. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
- l. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.





Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

- m. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.
- n. Po zakończeniu postępowania Zamawiający zawiadomi Wykonawcę z najkorzystniejszą ofertą o terminie i miejscu podpisania umowy.
- o. Załącznikiem do zapytania ofertowego jest formularz ofertowy.

.....  
Pieczęć i podpis

Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

.....  
/miejsowość, data/

### FORMULARZ OFERTOWY

<i>(pieczęć oferenta)</i>	<b>Dane Oferenta:</b>
---------------------------	-----------------------

Podejmujemy się realizacji dostawy będącej przedmiotem zapytania ofertowego z dnia 03.06.2013 r., zgodnie z wiedzą techniczną, obowiązującymi przepisami oraz normami i należytą starannością.

<b>Przedmiot dostawy</b>	<b>Cena netto (PLN)</b>	<b>Cena brutto (PLN)</b>
1. Serwer bazy danych		
2. Serwer komunikacyjny		
3. Serwer back-up		
4. Zasilanie awaryjne UPS		
5. Rozbudowa serwera archiwizującego		
6. Infrastruktura sieciowa		
7. Licencja systemu B2B - Moduł główny		
8. Licencja systemu B2B - Moduł integrujący		
9. Licencja systemu B2B - Moduł komunikacyjny		
10. Licencja na Certyfikowane protokoły komunikacyjne AS2		
11. Serwerowe systemy operacyjne		
12. Licencja bazy danych		
13. Licencje bezpiecznego podpisu elektronicznego z certyfikatem kwalifikowanym		
14. Konfiguracja serwerów		
15. Instalacja i konfiguracja systemu B2B		
16. Szkolenia specjalistyczne		
17. Wirtualizacja serwerów		

**Warunki i termin płatności:** ..... dni licząc od daty złożenia faktury u Zamawiającego

Projekt realizowany z udziałem środków finansowych pochodzących z Unii Europejskiej POIG 8.2

**Jednocześnie oświadczamy, że:**

1. Zapoznaliśmy się z zakresem planowanej do realizacji usługi.
2. Cena za usługę obejmuje wszystkie czynności wyszczególnione w ofercie oraz przewidziane prawem.
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni licząc od dnia otwarcia ofert.

.....  
/Nazwisko i stanowisko oraz podpis osoby upoważnionej/